

AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo a lo previsto en la "**LEY FEDERAL de Protección de Datos Personales**" TRAVELEXP (**Razón Social: Elba Concepción Arana Cruz**) declara ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio ubicado en, Insurgentes Sur 3656, despacho 206. Colonia Peña Pobre. CP 14060 México D.F. así como manifestar ser la responsable del tratamiento de sus datos personales.

Oficina de privacidad ubicada en: Mismo domicilio.

Teléfonos de la oficina de privacidad: 56664356 / 55288197

Correo electrónico: ventas@travelexp.mx

DEFINICIONES:

Datos personales.- Cualquier información concerniente a una persona física o moral identificada o identificable.

Titular.- La persona física (**TITULAR**) a quien identifica o corresponden los datos personales.

Responsable.- Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

Tratamiento.- La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

Transferencia.- Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

Derechos ARCO.- Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Consentimiento Tácito.- Se entenderá que el titular ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

FINES DE LA INFORMACIÓN.- Sus datos personales serán utilizados para informarle de promociones de viajes y servicios turísticos de nuestra agencia, así como para reservar y tramitar documentos de viaje o servicios turísticos adquiridos en nuestra agencia y por último para dar seguimiento hasta su regreso y servicio post-venta.

FORMAS DE RECABAR SUS DATOS PERSONALES.- Telefónica, personal o por cualquier medio electrónico e impreso.

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN DE FORMA DIRECTA, CUANDO VISITA NUESTRO SITIO DE INTERNET O UTILIZA NUESTROS SERVICIOS EN LÍNEA, ASÍ COMO CUALQUIER OTRO MEDIO PERMITIDO POR LA LEY:

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, tales como nombre completo, género, edad, teléfono, teléfono móvil, domicilio, RFC, CURP, correo electrónico, datos de pasaporte y datos personales requeridos para trámites de visas.

En el presente aviso de privacidad se omite el uso de datos personales considerados como sensibles.

TRAVELEXP (Razón Social: Elba Concepción Arana Cruz) Es responsable de la información y se compromete a realizar únicamente las siguientes acciones, respecto a su información: Envío de correo electrónico informativo y publicitario, llamadas telefónicas, y trámites que usted autorice para los viajes y servicios turísticos adquiridos con nuestra agencia.

PROCEDIMIENTO PARA HACER VALER LOS DERECHOS ARCO.- Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

TRAVELEXP (Razón Social: Elba Concepción Arana Cruz) .- Se compromete a que sus datos personales no serán transferidos dentro y fuera del país, ni tratados por personas externas a esta empresa. Excepto para trámites de viajes o servicios turísticos adquiridos con nosotros, siempre que usted lo haya autorizado.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.- Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Por lo que se obliga a mantener actualizado el presente aviso, para su consulta. Esto con el fin de que "**EL TITULAR**" se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO y de esta forma mantenerlo al tanto de cualquier modificación mediante aviso al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en el Distrito Federal en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI.

Fecha última actualización 29 de enero 2018